

## 避免支付纸本账单邮寄费

有些公司给您寄账单可能会收取额外费用。公司收取这笔费用可能是为了收回您账单的印刷费和邮费。

如果您不想交这笔费用，有几种方案可能适用于您。

最简单的方法是用电子邮件或该公司的 App 接收电子账单。请通过查看该公司的网站或联系该公司，了解怎样改成接收电子账单。

如果您无法接收电子账单，可以了解您是否符合条件免交纸本账单费。

各公司对免交账单费的规定不同。有些公司在客户属于以下情况时同意免交：

- 高龄人士
- 已注册领取优惠
- 获得收入补贴
- 参加了困难户计划
- 没有接通互联网。

请您和每个服务供应商联系，查询您是否符合条件免交纸本账单费，以及怎样申请。

如果您的亲友可能符合免交条件，请告诉他们该和谁联系，以及怎样申请，让他们也能免交额外的纸本账单费。

如果您和供应商确认了您符合条件免交，但在办理手续上遇到麻烦，请联系当地的公平交易处或消费者事务处求助。

了解更多有关纸本账单的详情，请访问 [www.consumerlaw.gov.au/paperbilling](http://www.consumerlaw.gov.au/paperbilling)，或联系您所在州或地区的消费者权益保护机构。

<b>Australian Capital Territory</b>	Access Canberra Ph: 13 2281 <a href="http://act.gov.au/accessCBR">act.gov.au/accessCBR</a>
<b>New South Wales</b>	NSW Fair Trading Ph: 13 3220 <a href="http://fairtrading.nsw.gov.au">fairtrading.nsw.gov.au</a>
<b>Northern Territory</b>	NT Consumer Affairs Ph: 1800 019 319 <a href="http://consumeraffairs.nt.gov.au">consumeraffairs.nt.gov.au</a>
<b>Queensland</b>	Office of Fair Trading Ph: 13 7468 <a href="http://qld.gov.au/fairtrading">qld.gov.au/fairtrading</a>
<b>South Australia</b>	Consumer and Business Services Ph: 13 1882 <a href="http://cbs.sa.gov.au">cbs.sa.gov.au</a>
<b>Tasmania</b>	Consumer, Building and Occupational Services Ph: 1300 654 499 <a href="http://cbos.tas.gov.au">cbos.tas.gov.au</a>
<b>Victoria</b>	Consumer Affairs Victoria Ph: 1300 558 181 <a href="http://consumer.vic.gov.au">consumer.vic.gov.au</a>
<b>Western Australia</b>	Consumer Protection (Department of Mines, Industry Regulation and Safety) Ph: 1300 304 054 <a href="http://consumerprotection.wa.gov.au">consumerprotection.wa.gov.au</a>